

EDITORIAL

DANDO  
A VOLTA POR CIMA

Apesar das perspectivas não muito animadoras para 2016, a Vera Cruz acredita que com o empenho, a competência e o comprometimento de todos os colaboradores conseguiremos superar os obstáculos e realizar o nosso trabalho da forma que precisamos e desejamos. Sabemos que por contarmos com uma equipe unida e engajada será mais fácil atravessar a tempestade, que com certeza vai passar.

E, para receber este ano com mais otimismo e esperança, estamos lançando essa nova versão do Espaço Aberto, com uma apresentação mais leve e interessante.

Aproveite bem a leitura e se tiver alguma sugestão a fazer, procure o Setor de Comunicação da Vera Cruz. Nosso compromisso é fazer um jornal cada vez mais útil e interessante para você.

## ÔNIBUS NATALINO DA VERA CRUZ ENCANTOU CLIENTES E COLABORADORES



A Vera Cruz dedicou aos clientes da linha 901 (Tinguá x Nova Iguaçu) uma homenagem muito especial no Natal: um ônibus todo enfeitado com tema natalino, que encantava a todos por onde passava, fossem clientes, a população ou os profissionais que trabalham nessa linha. O “ônibus natalino” circulou durante todo o mês de dezembro e recebeu muitos elogios.

O motorista Leonardo Vieira, que trabalha nessa linha, falou ao Espaço Aberto da sua alegria em dirigir esse ônibus tão especial. “Achei bem animado e descontraído. A empresa mostrou a diferença. E para a gente foi muito gratificante, diferente e motivador. A recepção dos clientes, principalmente das crianças, foi ótima. Eles adoraram, ficaram muito satisfeitos e me perguntavam se toda a frota estava enfeitada”, revelou.

► **Mundo Digital**  
A diferença entre Instagram e Snapchat

Pág. **02**

► **Profissional Nota 10**  
A vez dos nossos Instrutores

Pág. **03**

# CONHEÇA A POLÍTICA E OS OBJETIVOS DA QUALIDADE

Na edição anterior, falamos da Missão, Visão e Valores da Auto Viação Vera Cruz. Agora, é a vez de falarmos da Política e dos Objetivos da Qualidade. Veja a seguir:

## Política da Qualidade:

Compromisso com a mobilidade por ônibus de nossos clientes, de forma segura

e eficiente, visando a sua satisfação, assim como dos acionistas e colaboradores, por meio do atendimento aos requisitos da qualidade e da melhoria contínua dos serviços e processos.

## Objetivos da Qualidade:

- Garantir a mobilidade dos clientes

com segurança e eficiência;

- Assegurar a satisfação das partes interessadas;
- Desenvolver competências e reter pessoas;
- Melhorar continuamente os processos com foco na qualidade dos serviços.

## MUNDO DIGITAL

# VOCÊ SABE A DIFERENÇA ENTRE INSTAGRAM E SNAPCHAT?



X



Nesses tempos de muita velocidade no mundo digital, mal a gente começa a se acostumar com uma tecnologia nova e já surge outra. Um exemplo disso é o Snapchat. Muitas pessoas ainda não têm o Instagram e já surgiu sua versão mais instantânea, o Snapchat. Mas, afinal, o que são essas redes sociais?

Instagram é uma maneira simples de compartilhar fotos e vídeos do dia a dia com amigos e familiares. Tem sido usado não apenas por pessoas como também por empresas que desejam divulgar seus produtos nesse meio. É uma

das redes sociais preferidas das celebridades.

Já o Snapchat é hoje a maneira mais fácil e ágil de compartilhar imagens por aparelhos móveis e já supera o Instagram na quantidade de fotos compartilhadas. Seu principal diferencial em relação ao Instagram é que a imagem só pode ser vista por um tempo determinado por quem a recebeu. É uma forma de assegurar para quem postou a imagem que ela não circulará pela internet e outras redes sociais. Isto porque se alguém fizer um "print" da foto o emissor da imagem será notificado.

## PREMIAÇÃO

# DYLAN GABRIEL RECEBE PRÊMIO POR CRIAÇÃO DE CARTÃO DE NATAL



Dylan Gabriel Rodrigues, filho do Supervisor de Manutenção José Carlos Lopes da Cunha, recebeu seu prêmio por ter criado o cartão de natal que estampou a capa deste jornal. Dylan estava acompanhado do pai e elogiou a empresa pela iniciativa.

# INSTRUTORES JORDÃO E ELMO: COMPARTILHANDO CONHECIMENTO



Os homenageados desta edição como Profissionais Nota 10 são os instrutores Luiz Antonio Jordão Ramos Dirques e Elmo de Souza Pontes, que ajudam a empresa a formar novos profissionais Nota 10.

Os dois instrutores começaram na empresa como motoristas. Jordão ficou dois anos na função e em seguida foi promovido a instrutor. Hoje é um exemplo a ser seguido por todos os motoristas da empresa. É responsável pela seleção das carteiras de trabalho e por realizar o pré-teste dos profissionais aptos para participarem do treinamento.

Na opinião de Jordão, o principal diferencial que a empresa busca hoje no motorista é o seu comportamento no trânsito. “Hoje, levamos muito em consideração a parte comportamental. O profissional pode ter até muita experiência, mas é preciso que tenha também um bom comportamento no trânsito. Valorizamos muito isso aqui. Esse profissional vai ter a grande responsabilidade de transportar pessoas, inclusive a nossa família”. O instrutor conta também que avalia muito a seriedade, a dedicação e a paixão pelo trabalho na hora de aprovar um candidato a motorista. “Senão gostar da profissão de motorista não fica. Tem que gostar muito do que faz”, ressalta.

### Trabalho gratificante

Já o instrutor Elmo é responsável pela avaliação e treinamento dos cobradores que possuem a carteira D e desejam uma oportunidade como motorista junior. Ele revela que esses profissionais participam de um treinamento como motorista na parte da manhã e à tarde trabalham como cobrador. Esse treinamento costuma du-

rar cerca de três meses.

Como Jordão, ele valoriza mais a parte comportamental do candidato do que o conhecimento técnico. “Valorizo mais quem trabalha com tranquilidade, dirige de forma defensiva, respeitando o código de trânsito. O importante aqui é evitar acidentes. Eles são treinados para isso”, destaca.

Elogiado por sua tranquilidade, Elmo procura ajudar aqueles que apresentam mais dificuldades, explicando a importância de respeitarem os cinco elementos do Código de Trânsito: conhecimento, atenção, previsão, decisão e habilidade. “Explico que eles transportam vidas e isso não tem preço. Depois quando vejo os profissionais que treinei na rua, dirigindo, fico feliz. É um trabalho gratificante ajudar essas pessoas, que muitas vezes estão realizando o sonho de serem motoristas”, conclui.

Parabéns, Jordão e Elmo, por serem profissionais Nota 10 e ajudarem a empresa a formar mais motoristas competentes e comprometidos como vocês.

## VOLUNTARIADO É LEGAL!



Outra novidade do Espaço Aberto é esta seção em que falaremos da importância do voluntariado nos dias atuais. Vamos relatar iniciativas de colaboradores que se dedicam a causas sociais e indicar instituições filantrópicas que precisam de ajuda.

Nesta edição falaremos do projeto Pedacinho de Gente, criado há cerca de 15 anos por um grupo de amigos que tinha o objetivo de ajudar outras pessoas, de realizar

sonhos e minimizar problemas. A médica da empresa, Dra. Lúcia Teixeira, uma das diretoras do projeto, explica que seu lema é “Sonho que se sonha só é só um sonho que se sonha só, mas sonho que se sonha junto é realidade” (inspirado em músicas do John Lennon e Raul Seixas). Ou seja, a união de todos torna possível a realização de sonhos.

O grupo atende a crianças do CEI Cristo Redentor (110 crianças de 2 a 6 anos no entorno do Túnel Rebouças, na Zona Sul do Rio de Janeiro) e a instituições como Creche Santana, Sociedade Viva Cazuza, a Saúde Ilha e a Casa Ronald Mc Donald

com ações pontuais e doação de alimentos. Apoia também iniciativas como o café da manhã solidário, com doação de sangue para o Instituto de Cardiologia.

O Pedacinho de Gente apoia e é apoiado pelo Grupo Escoteiro João Ribeiro dos Santos, do qual muitos membros fazem parte, que tem foco na Educação Informal.

Se você tem interesse em contribuir com um dos grupos ou deseja conhecer melhor seus trabalhos visite a página [www.facebook.com.br/PedacinhodaGenteRJ](http://www.facebook.com.br/PedacinhodaGenteRJ) ou procure a Dra. Lúcia Felix Teixeira, no Gabinete Médico.

## HORA DO QUIZ

# VOCÊ PODE SER PREMIADO!

A partir desta edição do Espaço Aberto, vamos ter sempre uma seção de QUIZ. Publicaremos uma pergunta, você entrega a resposta ao setor de comunicação, aos cuidados de Daniele, e entre as respostas corretas, sortearemos um colaborador

para ganhar um vale-compras.

A pergunta desta edição é: **em que ano foi fundada a Auto Viação Vera Cruz?**

Não esqueça de informar, junto com a resposta, seu nome completo, função,

matrícula e telefone atualizado para contato.

Ah, aqui vai uma dica: no site da empresa [www.autoviacaoveracruz.com.br](http://www.autoviacaoveracruz.com.br) você pode conhecer melhor a nossa história.

Boa sorte!

## FICA A DICA!

# ECONOMIA DOMÉSTICA É HORA DE APERTAR OS CINTOS

Com a crise econômica, o aumento da inflação e das taxas de juros, muitas famílias estão enfrentando períodos de queda de renda e dificuldades para controlar o orçamento doméstico.

Algumas atitudes podem ajudar você e sua família a enfrentar melhor essa fase difícil e evitar o endividamento:

- 1) Faça uma planilha ou anote mesmo a mão tudo que recebe e tudo que gasta;
- 2) Entre as despesas mensais, veja o que pode ser cortado ou reduzido, por exemplo, a conta de luz, de telefone, internet, TV por assinatura etc;
- 3) Comprometa toda a família – explique que o “aperto dos cintos” é temporário, mas que é preciso que toda família se envolva e contribua. Mostre quanto a família ganha economizando em cada item;
- 4) Evite usar cheque especial e pagar o valor mínimo do cartão de crédito – em épocas de juros altos a dívida pode se tornar impagável;
- 5) Peça a família para colaborar nas despesas, buscando outras fontes de renda alternativas;

Na próxima edição, daremos dicas de como economizar na conta de luz.



**Vera Cruz** 

Redação, Edição e Produção Gráfica: A&R Comunicação Corporativa - [andreacardoso.comunicacao@gmail.com](mailto:andreacardoso.comunicacao@gmail.com)  
AUTO VIAÇÃO VERA CRUZ . Estrada Retiro da Imprensa, nº 2325 - Heliópolis - Belford Roxo - RJ -  
CEP: 26112-180 - Telefax: 2786-8050. E-mail: [veracruz@viacaoveracruz.com.br](mailto:veracruz@viacaoveracruz.com.br)