

## EDITORIAL

# MUDAR É PRECISO

Todo mundo já deve ter observado as importantes mudanças que vem acontecendo no setor de transporte nos últimos anos, principalmente no estado do Rio de Janeiro, em função dos eventos esportivos que estão acontecendo por aqui. Já foram implantados BRS, BRT e agora chega o VLT, o Veículo Leve Sobre Trilhos, em funcionamento no centro do Rio de Janeiro.

Algumas mudanças ainda vão demorar um pouco para chegar à Baixada Fluminense, mas uma nova forma de administrar o serviço de transporte já está em funcionamento em Nova Iguaçu: o sistema de consórcios. No início deste ano, a Prefeitura da cidade organizou o sistema de transporte municipal em dois consórcios: Reserva do Vulcão e Reserva de Tinguá. A Vera Cruz foi uma das empresas escolhidas para participar de ambos os consórcios, através de suas linhas municipais (saiba mais abaixo).

O objetivo da mudança é racionalizar as linhas de ônibus e oferecer maior eficiência aos clientes. É o transporte se modernizando para atender as novas demandas dos clientes e da sociedade.

## MOBILIDADE NOVA IGUAÇU

# VERA CRUZ OPERA LINHAS MUNICIPAIS EM DOIS CONSÓRCIOS



A Vera Cruz foi uma das empresas escolhidas pela Prefeitura de Nova Iguaçu, através de licitação, para operar linhas municipais na cidade através do novo sistema de consórcio, que está funcionando desde o dia 14 de março. A Prefeitura organizou todo o sistema de transporte municipal por ônibus em dois consórcios: o Reserva de Tinguá e o Reserva do Vulcão, que respondem juntos por 454 ônibus de 83 linhas. O consórcio Reserva do Vulcão é presidido pelo diretor da Vera Cruz, Francisco Carlos.

A frota dos ônibus das empresas que participam do consórcio está recebendo uma pintura padronizada e diferenciada. Os veículos também estão equipados com tecnologia embarcada, câmeras, GPS e já estão integrados ao CONIG, o Centro de Controle Operacional implantado pela Prefeitura de Nova Iguaçu.

### ► Vera Cruz no Facebook

Você sabia que a empresa já tem uma página oficial na maior rede social do mundo? Segue a gente lá: @viacaoveracruzoficial

## QUIZ

# DESPACHANTE RODRIGO BARBOSA É SORTEADO NO QUIZ



Rodrigo Scanfela e a coordenadora de Recursos Humanos, Waldea Portela

O despachante Rodrigo Barbosa foi o feliz vencedor do Quiz divulgado na última edição deste jornal Espaço Aberto. Rodrigo respondeu corretamente à pergunta sobre o ano de fundação da Auto Viação Vera Cruz (1959) e teve seu nome sorteado entre todos que acertaram a resposta.

Rodrigo recebeu como prêmio um vale presente do Boticário, que já trocou por um perfume e um desodorante. Ele conta que já sabia a resposta de cor, porque gosta sempre de visitar o site da empresa, para estar bem in-

formado sobre tudo que acontece. O colaborador revela ainda que sempre leu o Espaço Aberto e que agora vai ler com ainda mais atenção. "Sempre levo o jornal para o Curso de Tecnólogo em Transporte para usar como exemplo em sala de aula, na matéria de Marketing", afirmou.

A pergunta da Hora do Quiz desta edição é se você, colaborador, sabe qual é a Missão da empresa. Envie sua resposta para o e-mail [comunicacao@viacaoveracruz.com.br](mailto:comunicacao@viacaoveracruz.com.br) e concorra também a um vale presente do Boticário.

## DE OLHO NA QUALIDADE

# A AUTO VIAÇÃO VERA CRUZ DÁ MAIS UM PASSO RUMO A QUALIDADE!

Na edição anterior, apresentamos a Política e os Objetivos da Qualidade da Auto Viação Vera Cruz.

## O QUE É MAPEAMENTO DE PROCESSOS?

É uma técnica utilizada pelas empresas, que visa ao conhecimento detalhado do funcionamento de cada unidade do seu negócio, identificando as virtudes e as falhas que ocorrem durante a execução das atividades.

Atualmente, o setor da Qualidade está mapeando o Macroprocesso da Administração gerenciado pelo Sr Jamil. Os processos envolvidos são: Ad-

Agora, vamos falar sobre o novo desafio do Sistema de Gestão da Qualidade: o Mapeamento de Processos.

ministração de Pessoal (DP), Financeiro, Contabilidade, Jurídico Trabalhista, Tecnologia da Informação, Nutrição e Gestão de Pessoas (RH).

Através da utilização dessa técnica, será possível compreender melhor o negócio, buscar a otimização das tarefas, identificar problemas e elaborar planos de ação para melhoria e evolução da empresa.

## 1ª PESQUISA DE OPINIÃO

Entre 4 e 12 de abril, foi realizada a 1ª Pesquisa de Opinião da Auto Viação Vera Cruz. O objetivo era alcançar 20% dos colaboradores, por meio de formulários elaborados especificamente para cada macroprocesso. A abordagem foi feita de forma aleatória no período comercial e noturno na G1, estimulando a participação voluntária e anônima de cada pessoa. Foram realizadas visitas aos pontos de Caioaba, Miguel Couto, Nova Aurora, Pavuna, Recantus e Belford Roxo.

No total, 402 pesquisas foram preenchidas, sendo 36 da Administração, 60 da Manutenção e 306 da Operação. A intenção da iniciativa é promover a valorização da opinião dos colaboradores, identificar os aspectos que necessitam de melhorias e elaborar estratégias bem direcionadas.

## DATAS

### DIA DAS MÃES FOI COMEMORADO COM SEMANA DA BELEZA



Para comemorar o Dia das Mães, a Vera Cruz realizou a Semana da Beleza, com palestras, demonstrações e venda de produtos de beleza e saúde, além de limpeza de pele e spa de sobrancelhas. Todos os serviços, oferecidos gratuitamente para cerca de 100 colaboradores, aconteceram na sala de treinamento da Operação e na sala de jogos.

### DIA DA MULHER: HOMENAGEM A COLABORADORAS E A FUNCIONÁRIAS



A Vera Cruz comemorou o Dia da Mulher distribuindo mil lembranças para suas colaboradoras e para as clientes das linhas 205, 206 e 630, identificadas como aquelas que mais transportam clientes.

## RADAR

### EMPRESA PARTICIPA DA CAMPANHA “10 MINUTOS SALVAM VIDAS”



A Vera Cruz participou da Campanha “10 Minutos Salvam Vidas”, de combate aos focos do mosquito que transmite a Dengue, Zika e Chikungunya. A empresa realizou palestra para todos os colaboradores e distribuiu folders educativos sobre o tema para a população do entorno da empresa.

### MOBITEC E MERCEDES



Colaboradores da Vera Cruz participaram de curso oferecido pela Mobtec, sobre vistas eletrônicas, e também sobre Gerenciamento eletrônico para mecânicos e eletricitistas, ministrado pela Mercedes.

### COLABORADORES SE FORMAM NO CURSO DO MEG

Colaboradores da Vera Cruz se formaram no Curso do MEG (Modelo de Excelência em Gestão da Fundação Nacional de Qualidade), oferecido pela UCT/Fetranspor. A coordenadora de Recursos Humanos da empresa, Waldéa Fernandes Portela, prestigiou a formatura.

Parabéns aos formandos: Bernardo Silva, Daniele Cruzeiro, Midian Ramos e Valeria Galvão.



### EVANDRO GOMES: GENTILEZA É O QUE O DEFINE

O motorista da linha 530 Evandro Gomes de Lima possui uma virtude que anda fazendo falta nos dias atuais: gentileza. Muito se tem comentado sobre a falta de gentileza das pessoas nas ruas, no trânsito e mesmo no convívio diário. Mas Evandro é uma exceção a essa regra. Ainda bem.

Uma cliente da Vera Cruz ligou para a empresa para elogiá-lo por ser muito gentil com uma idosa que tem dificuldades para andar. Evandro desceu do ônibus, passou na roleta e a ajudou a embarcar no coletivo pela porta traseira. Ele conta que essa idosa é cliente

habitual dessa linha e horário e que tanto ele como o cobrador dedicam uma atenção especial a ela.

Parabéns, Evandro! Que o seu exemplo inspire mais pessoas a agirem da mesma forma.





# COLABORADORES DA VERA CRUZ PODEM PARTICIPAM DAS OLIMPÍADAS

A preocupação com a inclusão social sempre foi constante na Vera Cruz. Desde 2012, a empresa mantém uma parceria com a Associação de Apoio às Pessoas com Deficiência da Zona Oeste do Rio de Janeiro (ADEZO), que permitiu a contrata-

ção de vários profissionais com deficiência assistidos pela instituição.

Atualmente, a empresa tem 13 contratados associados da ADEZO em seu quadro funcional. Alguns deles são atletas paraolímpicos e estão firmes na disputa

por uma vaga nas Paraolimpíadas que acontecem em setembro no Rio de Janeiro. Dois profissionais da Vera Cruz, praticantes de atletismo e Go Ball, já foram pré-convocados e mais dois continuam na disputa.

## CONHEÇA A ADEZO

A Adezo é uma instituição filantrópica que tem como objetivo desenvolver ações voltadas para a valorização, inclusão social e melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência. Segundo o coordenador Paulo Sérgio Sales, a ADEZO incentiva as pessoas com deficiência a terem uma vida mais ativa, buscando sua inserção no mercado de trabalho e a prática de esportes. A instituição acredita que dessa forma as pessoas com deficiência podem sentir-se mais felizes e recuperar a autoestima.

## SAÚDE

# GRIPE H1N1 PREOCUPA A POPULAÇÃO

Depois de um verão em que a população ficou assustada com o aumento do número de casos de Dengue, Zika e Chikungunya, agora é a vez da H1N1 trazer muita preocupação. Também conhecida como gripe Influenza tipo A ou gripe suína, ela se tornou conhecida quando afetou grande parte da população mundial entre 2009 e 2010.

Os sintomas da gripe H1N1 são bem parecidos com os da gripe comum e a transmissão também ocorre da mesma

forma. O problema da gripe H1N1 é que ela pode levar a complicações de saúde muito graves, inclusive até a óbito, principalmente nos grupos de risco, como idosos, crianças, gestantes, portadores de doenças crônicas etc.

A H1N1 é transmitida da mesma forma que a gripe comum, ou seja, por meio de secreções respiratórias, gotículas de saliva, tosse ou espirro.

Entre os sintomas mais comuns estão febre alta, tosse, dor de cabeça, dores

musculares, falta de ar, espirros, dor na garganta, fraqueza, coriza etc. A insuficiência respiratória é um sintoma frequente da gripe H1N1, que não é devidamente tratado.

Percebendo algum desses sintomas, procure ajuda médica o mais rapidamente possível. A H1N1 pode ser diagnosticada através de exame médico.

Cuidando-se corretamente, você estará bem protegido.

