

## EDITORIAL

# MELHORAR É PRECISO

Em tempos em que as mudanças são cada vez mais rápidas e necessárias, é preciso que as empresas estejam atentas ao que está acontecendo na sociedade e se antecipem adotando medidas efetivas para proporcionar a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho e atender com mais qualidade a seus clientes.

Assim tem feito a Vera Cruz. Neste ano, a empresa lançou sua página no Facebook e o perfil no Instagram, para se aproximar mais de seus clientes e divulgar melhor seus produtos. Nos próximos dias, lança também seu novo site.

Em termos de renovação de frota, a empresa também investiu em ônibus modernos e com novas funcionalidades, como saída para a USB, permitindo que os clientes carreguem seus celulares durante as viagens.

Outra inovação importante, visando também à melhoria da qualidade de serviço, foi a volta do serviço de limpeza dos ônibus, antes terceirizado, à responsabilidade da empresa.

Portanto, não faltaram iniciativas e investimentos para oferecer sempre o melhor para os clientes e os funcionários. Esse é e sempre será nosso maior compromisso.

## GUILHERME VASCONCELLOS VENCE CONCURSO DO DIA DAS CRIANÇAS



Guilherme Vasconcellos de Oliveira, filho do gerente de Manutenção da Vera Cruz, Armando Nelly, foi o vencedor do concurso de redação “Como seria o mundo se fosse governado por uma criança”, promovido pela empresa em homenagem ao Dia das Crianças.

Ele ganhou de presente, no dia 5 de novembro, um vale-compras. Parabéns pela participação e por sua criatividade.

► Pesquisa de sustentabilidade  
Adesão dos colaboradores  
foi essencial **Pág. 03**

► Saúde  
Vera Cruz participa do  
Outubro Rosa **Pág. 04**

## CURSOS & TREINAMENTOS

### VERA CRUZ FORMA TURMA DE BRIGADISTAS

Depois da fase teórica, realizada em julho, o curso de Brigada de Incêndio chegou à parte prática. As aulas aconteceram no Centro de Treinamento. Agora, a Vera Cruz se orgulha de ter sua própria turma de brigadistas.



## DE OLHO NA QUALIDADE

Sempre em frente com o projeto de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, nosso novo desafio é o Mapeamento dos Processos da Manutenção.

## SEMPRE EM FRENTE...

Com a finalização do mapeamento dos processos da Operação, gerenciados pelo Sr Jorge Fernando P. C. Junior, o núcleo da Qualidade já possui informações detalhadas sobre Logística Operacional, Escala, Portarias, Rotina dos Motoristas, Cobradores, Despachantes, Fiscais e Inspetores, GPS, Bilhetagem, Câmeras, Atendimentos, Treinamentos e Jurídico Cível.

Agora é a vez da Manutenção ter os processos mapeados. A técnica é a mesma utilizada na Administração e Operação, mantendo a realização de entrevistas com os líderes para coleta de informações sobre as atividades exercidas.

Em conjunto com o mapeamento, o núcleo de Qualidade está elaborando os Procedimentos Administrativos, para que no ano de 2017 seja realizada a Primeira Auditoria Interna de Qualidade.



## FOCO NA MELHORIA CONTÍNUA

Através de uma parceria entre a Auto Viação Vera Cruz, FIRJAN e SESI, foi iniciado o Pesquisa de Sustentabilidade no Trabalho, com o intuito de gerar um autodiagnóstico da empresa através da análise das seguintes áreas: Cultura Organizacional, Gestão de Pessoas, Inovação, Educação e Desenvolvimento,

Ambiente de Trabalho e Desenvolvimento Socioambiental.

A meta era estimular 80% dos colaboradores a participarem de uma pesquisa, com o objetivo de identificar as áreas mais críticas e promover melhorias. Fique atento! Mais informações na próxima edição do Espaço Aberto.

# PESQUISA DE SUSTENTABILIDADE

## Consultor da Firjan elogia adesão à pesquisa



Colaboradores respondem ao questionário da pesquisa

O analista da Gerência de Responsabilidade Social da Firjan, Alarcon Silva, responsável pela realização da Pesquisa de Sustentabilidade na Vera Cruz, falou ao Espaço Aberto sobre a experiência na empresa. Alarcon explicou que o objetivo da pesquisa é conhecer a percepção dos funcionários em relação às práticas e performances da empresa.

Para o analista, o principal diferencial da experiência na Vera Cruz foi a grande amostra da pesquisa, que chegou a 80% dos trabalhadores de todos os setores, alcançando uma média de 1.200 pessoas. “Foi uma grande mobilização. Muito bacana. Já podemos considerar como uma vitória da empresa. A maturidade da gestão vem desse diálogo. E esse diálogo só existe quando a empresa abre esse

espaço”, destacou.

A pesquisa está em fase de tabulação e análise de resultados. O próximo passo será a aplicação do questionário para as lideranças e em seguida será agendada uma reunião para validar a nota da empresa de acordo com os indicadores traçados. “A partir dessa etapa, é feito o diagnóstico que vai apontar os indicadores que são mais impactantes para a empresa, principalmente em relação à qualidade de vida do trabalhador”, explica Alarcon.

Depois do diagnóstico pronto, a empresa vai traçar, em conjunto com a Firjan, um plano de ação para atender às demandas apontadas pela pesquisa. A expectativa é que esse plano esteja pronto no início do próximo ano.

## DICA DO INSTRUTOR

# LEGISLAÇÃO PROÍBE O USO DE CELULARES AO VOLANTE

Os celulares já se tornaram indispensáveis no dia a dia. Atualmente, os dispositivos móveis acumulam cada vez mais funções, auxiliando muitas pessoas a cumprirem algumas tarefas de rotina, além dos aplicativos de redes sociais e de troca de mensagens. Mas o que muitas pessoas ignoram ou mesmo desconhecem é que a prática de atender ao telefone enquanto dirigem, até mesmo utilizando fones de ouvido, é um comportamento proibido pela legislação brasileira de trânsito e pode gerar multa ao motorista.

A determinação integra o artigo 252 do Código de Trânsito Brasileiro. Em novembro deste ano, o Código de Trânsito sofreu ajustes e o descumprimento da lei é considera-

do uma infração gravíssima, com aplicação de uma multa de R\$ 293,47. Além disso, o infrator será penalizado com a perda de 7 pontos na carteira de motorista. Vale lembrar que a determinação é para todos aqueles que estejam manuseando, segurando o celular enquanto dirigem ou utilizando fones de ouvido.

Se a ligação for urgente e realmente se fizer necessário o uso do aparelho procure estacionar o carro em uma parada segura e volte ao volante quando não precisar mais utilizá-lo. De acordo com dados do Instituto de Certificação e Estudos de Trânsito e Transporte (ICETTRAN), dirigir utilizando o celular é proibido, pois o cérebro humano não

consegue manter o foco em mais de uma atividade e conseqüentemente aumenta os riscos de acidentes no trânsito. De acordo com o Instituto, o número de acidentes ocasionados pela troca de mensagem em dispositivos móveis já ultrapassou o número de acidentes ocasionados pelo abuso de álcool.



## WALLACE CONTA SUA EXPERIÊNCIA NAS PARALIMPÍADAS 2016

Para o funcionário da Vera Cruz e atleta de arremesso de peso, Wallace Antônio, poder participar das Paralimpíadas 2016, no Rio de Janeiro, foi uma experiência inesquecível, principalmente porque o evento aconteceu na cidade onde ele nasceu e foi criado. “Tive problemas durante a prova e o povo brasileiro e minha família me empurrando para frente me ajudaram muito e me deram muita força. Só a família e amigos sabem o que o atleta passa para chegar a uma Paralimpíada”.

Wallace conquistou o 10º lugar na competição e se considera um vitorioso. “O aprendizado durante esse período em

que fiquei com a seleção brasileira como atleta foi muito grande. A experiência de participar da Paralimpíada só sabe quem viveu. Eu posso falar que vivi e vivi intensamente. Agora é voltar a treinar e tentar ir para Tóquio em 2020”, conta.

O funcionário lembrou que o esporte trouxe um novo significado para a sua vida. “Antes eu só ficava dentro de casa, esperando o fisioterapeuta. Até que a minha mãe me incentivou a buscar novas atividades. Conheci a Associação de Apoio às Pessoas com Deficiência da Zona Oeste (ADEZO) que me apresentou o atletismo. Em seis meses consegui ser campeão do regional, participar do

campeonato brasileiro e em seguida ser campeão em três fases e até bater o recorde brasileiro. Dai em diante foram só vitórias. Hoje, sou tricampeão brasileiro e bati o recorde brasileiro e o recorde das Américas com a atual marca de 11 metros e cinco centímetros”.

Parabéns, Wallace! E que venha Tóquio!



## VERA CRUZ NO OUTUBRO ROSA



Já há alguns anos a Vera Cruz participa do Movimento Outubro Rosa, realizando ações para alertar suas colaboradoras para a gravidade da doença. Neste ano, a empresa iluminou o portão de entrada na cor rosa, instalou faixas com frases destacando a importância da prevenção e distribuiu bombons com fitas rosas com mensagens sobre o tema, além de fitas para os funcionários utilizarem nas roupas.

Em todas as sextas-feiras de outubro, os colaboradores também utilizaram uma peça de roupa na cor rosa, em homenagem à data, que também foi lembrada nos murais internos e nas portas de entrada dos setores.

## VERA CRUZ TAMBÉM PARTICIPA DO NOVEMBRO AZUL

Depois do Outubro Rosa, foi a vez da Vera Cruz participar do Novembro Azul, movimento que tem por objetivo mobilizar a sociedade e principalmente os homens para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Saiba mais sobre as formas de prevenção e as ações desenvolvidas pela empresa na próxima edição do jornal.

