

fa

jun/jul/ago  
2016

ESPAÇO ABERTO

Vera Cruz



## EDITORIAL

### GENTE QUE NOS ORGULHA

Como você vai conferir nesta edição do Espaço Aberto, a Vera Cruz realizou uma série de eventos para comemorar a Semana do Rodoviário e homenagear todos os colaboradores.

Mais do que simplesmente celebrar a data, o objetivo da iniciativa foi reconhecer e valorizar as pessoas que foram e são essenciais para construir a história de mais de meio século da nossa empresa.

O comprometimento e a dedicação de cada um de vocês são indispensáveis para que a empresa possa cumprir com eficiência sua principal missão de transportar pessoas com segurança.

**Muito obrigado por ajudar, todos os dias, a construir uma Vera Cruz cada vez melhor.**



## RECONHECIMENTO

# VERA CRUZ HOMENAGEIA PROFISSIONAIS COM MAIS TEMPO DE CASA

A Vera Cruz preparou uma programação muito especial para comemorar o Dia do Rodoviário, celebrado em julho. A empresa



realizou uma semana de palestras e dinâmicas com temas como Qualidade de Vida, Lei Seca, Saúde do Homem e Trânsito Seguro, entre outros. Durante todo o evento, foram destacados, junto aos colaboradores, os Valores da empresa, e a cada um deles foi atribuída uma cor específica. Para culminar as comemorações, no dia 25, a empresa homenageou os profissionais com mais tempo de casa com bottons e certificados de reconhecimento. Confira a matéria completa na página 3.



# LINHA 800 RECEBE NOVOS ÔNIBUS

Em agosto, os clientes e os profissionais que trabalham na linha 800 (Nova Aurora – Madureira) foram contemplados com 20 novos ônibus equipados com as principais tecnologias oferecidas, atualmente, no segmento de transporte coletivo.

Os ônibus possuem ar condicionado, elevador de acesso a cadeirantes, carregadores de USB para os clientes, câmeras de ré e laterais de auxílio ao condutor do veículo. Além disso, os veículos têm suspensão pneumática, que diminui a sensação de impacto entre o solo e o interior do veículo. A iniciativa tem como objetivo oferecer aos clientes maior acessibilidade e conforto durante as viagens.

# A EVOLUÇÃO DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Na edição anterior, explicamos o que é Mapeamento de Processos e divulgamos a 1ª Pesquisa de Opinião. Nosso novo desafio é realizar o mapeamento de todos os processos da Operação.

O mapeamento do macroprocesso da Administração, coordenado pelo gerente administrativo da empresa, Jamil Ferreira dos Santos, foi finalizado com sucesso. Isso significa que

o Núcleo da Qualidade já possui informações mais detalhadas dos seguintes processos: Financeiro, Contabilidade, Jurídico Trabalhista, Tecnologia da Informação, Nutrição, Administração de Pessoal (DP), Gestão de Pessoas (RH) e Medicina e Segurança do Trabalho.

Atualmente a técnica de mapeamento começou a ser utilizada no macroprocesso da Operação, gerenciada por Jorge Fernando Pessanha de Carvalho Junior. Constantemente são realizadas breves entrevistas com os líderes de cada processo, quando são coletadas informações detalhadas das atividades exercidas, a fim de aprofundar o conhecimento sobre a rotina de trabalho dos colaboradores, que será essencial para a elaboração dos procedimentos da Qualidade.



## AGREGANDO VALORES

Através da parceria com as equipes de Comunicação e Gestão de Pessoas (RH), o setor de Qualidade contribuiu para a disseminação dos Valores da Auto Viação Vera Cruz durante os eventos da Semana

do Rodoviário. Os colaboradores tiveram contato com o significado e a importância de valores como: Integridade, Trabalho em Equipe, Comprometimento, Excelência e Valorização das Pessoas.

## HORA DO QUIZ

### QUEM SABE QUAL É A MISSÃO DA EMPRESA?

Na última edição do Espaço Aberto, lançamos a pergunta: Qual é a Missão da Vera Cruz? Muitos colaboradores responderam corretamente à pergunta, e a empresa sorteou entre eles um vale presente do Boticário no valor de R\$ 100,00. A vencedora do sorteio foi a assistente administrativa Elaine do Nascimento Gonçalves Braz.

**Para quem ainda não sabe, nossa missão é:**

“ Prover soluções de mobilidade por ônibus para a população da região metropolitana do Rio de Janeiro, otimizando o deslocamento das pessoas, com excelência e de forma sustentável para acionistas, clientes e colaboradores. ”



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### CONFIRA OS RESULTADOS

No início do ano, a Vera Cruz realizou uma pesquisa com seus colaboradores com o objetivo de conhecer sua satisfação em relação à empresa e identificar os pontos fortes e fracos. Entre os pontos fortes, destacam-se o Plano de Saúde da Unimed, o ambiente de trabalho saudável e o investimento em treinamento realizado pela empresa.

Entre os pontos que ainda precisam de melhorias, foram citados: condições de trabalho e o atendimento ao cliente interno.

A empresa agradece aos colaboradores que responderam à pesquisa. Todos os resultados apontados foram analisados pela direção da Vera Cruz. Em breve, uma nova pesquisa com foco na Sustentabilidade no Trabalho será realizada em parceria com o SESI. Participe também e ajude-nos a fazer uma Vera Cruz cada vez melhor para você.

# PROGRAMAÇÃO INCLUIU PALESTRAS, DINÂMICAS E HOMENAGENS

Na Vera Cruz, a Semana do Rodoviário foi marcada por uma série de comemorações e homenagens, que movimentaram a empresa, associando seus Valores e as cores dos anéis olímpicos a cada dia. No primeiro dia, uma segunda-feira, a cor escolhida foi a azul, e o tema, Integridade. Ao todo, 49 colaboradores assistiram à palestra sobre o tema Qualidade de Vida. Em seguida, os rodoviários participaram da dinâmica Destaque Calouro & Veterano com a finalidade de conhecer o colaborador mais antigo e mais jovem de cada área da empresa (Administração, Operação e Manutenção). A iniciativa permitiu que colaboradores veteranos pudessem compartilhar sua sabedoria e os calouros sua energia.

Na terça-feira, representado pela cor amarela, foi comemorado o Dia do Trabalho em Equipe. Foram realizadas palestras sobre Saúde Bucal e Lei Seca. O dia foi encerrado com o Destaque Boas Vindas, que contemplou

16 colaboradores por passarem do período de experiência entre os dias 1º e 10 de julho.

Na quarta-feira (20), Dia do Comprometimento, a cor escolhida foi a verde. Para homenagear a data, a empresa realizou palestra sobre Saúde do Homem e, com apoio da Fetranspor, sobre Exames Toxicológicos. O encerramento ficou por conta da dinâmica Orgulho Vera Cruz. Para finalizar a programação, na quinta-feira (21), o Dia da Excelência foi representado pela cor vermelha. Com a parceria do Detran/RJ, a palestra “Trânsito seguro: compro-

misso de todos” reuniu 49 colaboradores que assistiram a apresentações sobre direção defensiva, uso de drogas e demonstrações do uso do teste do bafômetro, após alguns rodoviários ingerirem bombom de licor. O tema “Reuso da Água” também foi abordado pela Fetranspor.

Para encerrar a programação do dia e a semana de comemorações, a dinâmica Destaque Colaborador nota 10 contou com a colaboração dos gerentes com a finalidade de que cada um pudesse escolher cinco membros da sua equipe e premiá-los em reconhecimento a suas qualidades. Além disso, os instrutores foram homenageados por sua competência na formação de novos profissionais. Todos os contemplados receberam certificados de reconhecimento, bottons e trufas. O diretor Francisco Carlos Teixeira encerrou o evento deixando uma mensagem para os colaboradores: “Excelência é fazer as coisas simples de maneira extraordinária”.



## HOMENAGEM AOS “TESOUROS DA VERA CRUZ”

O dia 25 de julho, quando comemora-se o Dia do Rodoviário, foi reservado pela empresa para a cerimônia “Tesouros da Vera Cruz”, que homenageou os colaboradores com mais tempo de casa, profissionais que foram essenciais para a trajetória de sucesso da empresa. Também esse dia foi relacionado a um dos Valores da empresa – a Valorização das Pessoas – e a última cor do anel olímpico – o preto. Foi premiado o vencedor do concurso de frases “Pensando a Vera”, o fiscal Marcos José P. Teixeira, com um vale compras.

O evento contou com a participação dos diretores Francisco Carlos Teixeira e

Manuel Teixeira e de cerca de 85 pessoas. Os 110 profissionais com mais de 15 anos de casa receberam certificados de reconhecimento e bottons. Os gerentes também foram homenageados. A empresa sorteou prêmios entre os profissionais. O vencedor no Grupo Ouro (a partir de 26 anos de empresa) foi o pintor Eudes Ferreira Braz, que ganhou um fogão. No Grupo Prata (21 a 25 anos de empresa), o cobrador Jorge Cassio Teixeira ganhou um tablet. Já entre os componentes do Grupo Bronze (15 a 20 anos), o motorista José Rosa Rodrigues foi premiado com um forno elétrico.

## SIPAT É SUCESSO DE PÚBLICO

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), realizada pela Vera Cruz em junho deste ano, bateu recorde de público. Durante o evento foram realizadas diversas ações, como o concurso de frases “Pensando a Vera”, o jogo do EPI, palestras abordando temas sobre alimentação e prevenção de acidentes, e ainda a apresentação da peça de teatro “Corta para a SIPAT, meu Filho”.

O fiscal e colaborador Reinaldo Duarte foi o vencedor do concurso de frases, com a mensagem “SIPAT é prevenir; SIPAT é proteger; SIPAT é o melhor para mim e para você”. O evento foi encerrado com o sorteio de um microondas. A auxiliar de Monitoramento e Imagem, Verônica de Freitas Sampaio, foi sorteada e levou o prêmio para casa.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

# FUNCIONÁRIO DA VERA CRUZ PARTICIPA DA PARALIMPÍADA

O funcionário da Vera Cruz, Wallace Antônio de Oliveira dos Santos, de 32 anos, está participando das Paralimpíadas Rio 2016, representando o Brasil no Atletismo, na modalidade Arremesso de Peso, na categoria F55, para cadeirantes.

A inclusão de pessoas portadoras de deficiência no mercado de trabalho e sua qualificação sempre foram uma preocupa-

ção da Vera Cruz, que mantém um programa permanente de contratação de PCDs. Mas a atuação da Vera Cruz vai além: a empresa também incentiva a prática de esportes por esses profissionais, através de parcerias com ONGs, como a ADEZO.

A Vera Cruz também apoia instituições que estimulam a inclusão de crianças e jovens na sociedade através do esporte e



das artes em geral. Entre as instituições apoiadas atualmente pela empresa estão a UBADAC (União Belforroxense de Apoio e Desenvolvimento da Arte e Cultura Brasileira), que oferece atividades de cultura, esporte e lazer a pessoas carentes, e a Formando Campeões, que concede ensino gratuito de artes marciais a crianças, jovens e adultos carentes.

## BENEFÍCIOS

# NOVO CARTÃO DE ALIMENTAÇÃO

Em breve a empresa terá um novo convênio de cartão alimentação. Fique de olho nos quadros de avisos para saber mais.

## CONCURSO

# POR QUE SOU UM PAI CAMPEÃO?

A Vera Cruz promoveu um concurso do Dia dos Pais, com o objetivo de comemorar a data e também estimular uma reflexão entre os colaboradores da empresa sobre esse importante papel. O vencedor foi o fiscal da Bilhetagem, Anselmo Azevedo Martins Filho, com a

frase: “Quando me tornei pai, ganhei o melhor presente da minha vida. Desde então, me tornei um Pai Campeão”.

Anselmo recebeu como prêmio um vale-presente do Boticário. Parabéns, Anselmo, e muito obrigado por sua participação.



## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

# COLABORADORES RECEBEM TREINAMENTO SOBRE A NR35

Os profissionais dos setores de Manutenção, Operação e Administração participaram de treinamento referente à NR35. A capacitação visa a conscientizar os trabalhadores sobre os requisitos essenciais e as medidas

de proteção para o trabalho em altura.

O curso foi realizado no Centro de Treinamento Especializado em Segurança no Trabalho (CTEST) e contou com a participação de 23 colaboradores.

**Vera Cruz**

Redação, Edição e Produção Gráfica: A&R Comunicação Corporativa - [andreacardoso.comunicacao@gmail.com](mailto:andreacardoso.comunicacao@gmail.com)

AUTO VIAÇÃO VERA CRUZ . Estrada Retiro da Imprensa, nº 2325 - Heliópolis - Belford Roxo - RJ -

CEP: 26112-180 - Telefax: 2786-8050. E-mail: [veracruz@viacaoveracruz.com.br](mailto:veracruz@viacaoveracruz.com.br)