

## CARTA ABERTA

# QUALIDADE DE VIDA SEMPRE

Nesta edição do Espaço Aberto, a Vera Cruz destaca a importância do colaborador cuidar bem da sua saúde, seja através da SIPAT, que abordou temas importantes relativos à segurança no trabalho e à qualidade de vida do trabalhado e também através da seção que destaca a importância do homem cuidar da sua saúde.

Em geral, vemos as mulheres dedicando mais tempo à sua saúde e os homens menos atentos a esses cuidados. Todos precisam cuidar da saúde, nosso bem maior.

Sem saúde, não conseguimos realizar nosso trabalho com a segurança, empenho e eficiência que desejamos.

## “COMPORTAMENTO SEGURO, SUCESSO NO TRABALHO” É TEMA DA SIPAT ESTE ANO

Entre os dias 23 e 26 de outubro, a Vera Cruz deu início a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) de 2017. Com o tema ‘Comportamento Seguro, Sucesso no Trabalho’, a empresa realizou diversas atividades a fim de oferecer mais informação e bem-estar aos colaboradores da empresa. Saiba mais na página 3.



▶ Incentivo cultural  
Colaboradores embarcam  
na leitura **Pág. 03**

▶ Inclusão Social  
Divulgação de vagas  
para pessoas com deficiência **Pág. 04**

### ENTREVISTA / ROBERTA DE AQUINO

O Espaço Aberto entrevistou a consultora do SGQ na Vera Cruz, Roberta Aquino, para saber como está a implantação do sistema. Confira a seguir:

#### 1) Quais foram as conquistas proporcionadas pelo Sistema de Gestão de Qualidade à Vera Cruz até agora?

Estamos em fase de construção do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ da Auto Viação Vera Cruz e os avanços foram a elaboração dos princípios organizacionais com a diretoria em parceria com as gerências, o envolvimento das gerências, a coordenação do Sistema de Gestão de Pessoas e SESMT, o mapeamento de processos, a construção da cadeia de valor e a aprovação dos procedimentos da Qualidade.

#### 2) Qual é o estágio atual de evolução do SGQ?

Já mapeamos todos os processos e estamos em fase de elaboração dos procedimentos da Manutenção. Os procedimentos da Administração e Operação já estão prontos, apenas aguardando a aprovação da diretoria.

#### 3) Quais serão os próximos passos?

Terminar os procedimentos da Manutenção e fazer a 1ª Auditoria Interna. Para isso teremos que “pinçar” pessoas com o perfil de auditor, que tenham vontade de contribuir com o SGQ, tenham desejo de ter um diferencial no seu currículo. Faremos dois cursos: um de Requisitos da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 e outro de Formação de Auditores Internos. Após estas capacitações, iremos para campo verificar se as atividades estão sendo executadas de acordo com a documentação do SGQ, em atendimento aos requisitos da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. O foco é a certificação!

#### 4) Como os colaboradores poderão contribuir mais efetivamente para o sucesso do SGQ?

A contribuição dos colaboradores é fundamental para o sucesso do SGQ, ou sendo auditores internos para auxiliar a maior aderência aos requisitos da Norma e correta execução dos procedimentos, e/ou praticando os procedimentos com sugestões de melhoria contínua.

#### 5) Quais mudanças em especial

**você acredita que poderão ser mais observadas pelos colaboradores e pelos clientes?**

Com a Certificação todos “ganham”! Aumenta a visibilidade da Vera Cruz, mas também aumento o seu comprometimento com as partes interessadas. O próprio cumprimento da Política da Qualidade (Compromisso com a mobilidade por ônibus de nossos clientes, de forma segura e eficiente, visando sua satisfação, assim como dos acionistas, sociedade e colaboradores, por meio do atendimento aos requisitos da qualidade e da melhoria contínua dos serviços e processos) assegura a melhoria de processos e a satisfação do cliente. Tenho certeza que chegaremos lá.

### FORMAÇÃO DE AUDITORES

A Vera Cruz iniciou um curso da ISO 9001 – 2015 para formar novos auditores na empresa. A primeira turma iniciou suas aulas no dia 19 de outubro.

## PROFISSIONAL NOTA 10

### É BIS SIM! RENAN E RODRIGO ESTÃO AQUI DE NOVO



O objetivo desta seção é homenagear novos colaboradores que se destacam. Mas desta vez a situação pede bis. Renan Andrade de Souza e Rodrigo Barbosa Scanfela já foram matéria aqui neste espaço quando

iniciaram o primeiro Curso de Tecnólogo em Transportes, promovido pela Universidade Corporativa do Transporte (UCT), em parceria com Universidade Estácio de Sá e serão novamente. Agora, eles falam como se sentem após a conclusão do curso.

Rodrigo Barbosa, 27 anos, analista de transporte, revelou o motivo da busca por uma especialização. “O que me fez buscar esse tipo de curso foi poder me destacar cada vez mais na área de transporte e poder colaborar o máximo possível para o crescimento da empresa e de todo o sistema. Depois do curso, acreditamos que o aprendizado é o melhor caminho para um

futuro melhor”, disse.

Já Renan Andrade, 29, assistente administrativo sênior da empresa, ao fazer uma análise do curso destaca pontos fundamentais em sua formação, entre eles a importância do transporte e a mobilidade urbana. “Aprendi a importância do transporte e sua mobilidade, por tratar-se de um transporte porta a porta onde as pessoas têm um acesso mais rápido e variado, da importância na excelência na prestação dos nossos serviços tendo prioridade sempre os nossos clientes e seu bem estar”. Concluir o curso foi uma sensação de conquista em ter alcançado uma graduação”.

## PALESTRAS, MASSAGENS E OFICINAS DE BELEZA FORAM OS DESTAQUES



No dia de abertura da SIPAT, dia 23, o destaque foi a palestra de abertura sobre o tema “O Uso do Celular no Ambiente de Trabalho”, ministrada pela palestrante, Maria Luiza Melo, do Club Alfa de Previdência. Além disso, foram realizadas sessões de shiatsu e reflexologia com a massoterapeuta, Glauca Mello, da clínica CECTH. Na sala de jogos, colaboradores participaram das oficinas de beleza com maquiagem, limpeza de pele e sobrancelha, oferecidas pela Clínica de Cosmética Flor da Pele. Também teve exposição de produtos da Mary Kay e Hinode.

Já na terça, dia 24, foi a vez da palestra sobre Exame Toxicológico, apresentada pelo Dr. Gustavo Azeredo Cardoso da BR MED. A cada palestra, foram distribuídas garrafinhas de água de alumínio com o objetivo de conscientizar



os colaboradores para a importância da hidratação constante no ambiente de trabalho e os prejuízos provocados ao meio ambiente pela utilização de copos descartáveis.

Na quarta-feira, dia 25, foi apresentada a palestra sobre Audiometria pelo Dr. Gustavo Azeredo Cardoso. Também aconteceram massagens, oficinas de beleza e exposição de produtos.

O encerramento da programação aconteceu, no dia 26, com a palestra ministrada pela equipe Vital Fit sobre ‘A Importância da Atividade Física para Saúde’. Teve ainda apresentação de aula de jump e exercícios físicos. Ao final de cada palestra, os colaboradores receberam lanches e sorteios. A Vera Cruz agradece a participação de todos os colaboradores, que contribuíram para que a SIPAT fosse um verdadeiro sucesso!

## PORQUE LER É UMA AVENTURA

### VERA CRUZ PARTICIPA DO PROJETO EMBARQUE NA LEITURA



Com o objetivo de incentivar a leitura entre os colaboradores, a Vera Cruz aderiu ao projeto Embarque na Leitura de iniciativa da Universidade Corporativa do Transporte (UCT) junto à Fetranspor. A empresa deu início ao projeto, no dia 21 de

agosto, inaugurando uma estante onde ficam expostos os livros e revistas, organizados por tema.

Para aderir ao projeto é necessário fazer um cadastro. O colaborador pode ficar com o livro por até 15 dias e renovar por mais 15.

Além disso, todos que pegarem um livro emprestado recebem uma ficha de leitura, fazem um resumo e dão sua opinião sobre o livro indicando 4 nomes de livros que gostariam de ler. A cada 3 meses a empresa realizará um sorteio e premiará um funcionário com o livro de sua escolha.

E você, já pegou seu livro? Não perca tempo e embarque na leitura também.

## BAIXADA FLUMINENSE RECEBE I FÓRUM DAS ADMINISTRADORAS DO SÉCULO XXI



Em setembro, a Universidade Estácio de Sá de Nova Iguaçu (UNESA), recebeu o I Fórum das Administradoras do Século XXI que teve como tema principal “O papel da mulher no contexto das organizações do Século XXI: desafios, limites e possibilidades de sua participação no Mercado de Trabalho da Baixada Fluminense”.

A pesquisa teve a participação da coordenadora de Gestão de Pessoas da Vera Cruz, Waldea Fernandes. A coordenadora da pesquisa, professora Maria Cecília destaca a colaboração da funcionária, que participou de uma entrevista junto a um grupo de alunas da iniciação científica sob a orientação de uma professora e psicóloga, que faz parte do grupo de investigação.

Em sua primeira edição, o evento mostrou, sobretudo, o modelo feminino de gestão em que é preciso considerar que a mulher não administra como o homem, a mulher cria novas dinâmicas e tem uma forma própria de ver e perceber as relações sociais.

A Vera Cruz foi representada no Fórum pela analista de Recursos Humanos, Iolanda Rezende, a assistente administrativa, Elaine do Nascimento Gonçalves Braz e o estagiário de psicologia, Mateus Correa Bruno da Fonseca.

## INCLUSÃO SOCIAL

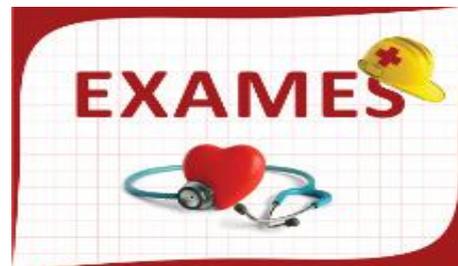
# EMPRESA DIVULGA VAGAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



A Vera Cruz, em parceria com a Associação de Apoio às Pessoas com Deficiência da Zona Oeste (ADEZO), e em apoio ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, celebrado em setembro, participou do Dia D, Dia da Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência e dos Segurados Reabilitados do INSS. O evento, uma feira de oportunidades de empregos, foi realizado na quadra da Escola de Samba Grande Rio, e atraiu vários candidatos às vagas, muitos já contratados pela Vera Cruz.

## EXAMES PERIÓDICOS

# O SEU ESTÁ EM DIA?



A Vera Cruz está convocando todos os colaboradores para a entrega dos exames periódicos. Estão disponíveis em todos os setores os nomes dos colaboradores que não estão com os exames periódicos em dia.

O colaborador que tiver documentação pendente pode ter o adiantamento suspenso. Fique atento!

## CLUBE ALFA



Clube  
**ALFA**  
de Previdência

Benefícios para você e sua família com coberturas diferenciadas.

Seguro de vida Plano odontológico

↳ Há mais de 35 anos o seguro por adesão do rodoviário

↳ Saiba mais:

[www.clubealfadeprevidencia.com.br](http://www.clubealfadeprevidencia.com.br)

[clubealfa@pedromello.com.br](mailto:clubealfa@pedromello.com.br)

Tels: (21) 3619-7019  
3628-7018



**Vera Cruz**

Redação, Edição e Produção Gráfica: A&R Comunicação Corporativa  
[andreadcardoso.comunicacao@gmail.com](mailto:andreadcardoso.comunicacao@gmail.com)

AUTO VIAÇÃO VERA CRUZ . Estrada Retiro da Imprensa, nº 2325 - Heliópolis - Belford Roxo - RJ  
CEP: 26112-180 - Telefax: 2786-8050. E-mail: [veracruz@viacaoveracruz.com.br](mailto:veracruz@viacaoveracruz.com.br)