

Outubro/
Novembro/
Dezembro
2017

fa

ESPAÇO ABERTO

Vera Cruz 

CARTA ABERTA

TODOS JUNTOS POR UM 2018 MELHOR

Que 2017 foi um ano difícil e inesquecível, ninguém discorda. Vivemos um período de incertezas, nas áreas política e, conseqüentemente, também econômica e social.

Sabe-se que 2018 não será um ano fácil também. As expectativas são de um primeiro semestre difícil, principalmente para o setor de transporte que vive um momento de muitas indefinições.

Nós, da Vera Cruz, não podemos nos deixar abater. Com força, fé, união e dedicação, lutaremos por um 2018 próspero, quando procuraremos oferecer o melhor de cada um de nós em busca de resultados mais positivos para a nossa vida profissional e pessoal.

Juntos, superaremos os desafios e alcançaremos nossos objetivos.

Feliz 2018!

ÔNIBUS NATALINO EMOCIONOU POR ONDE PASSOU

Para simbolizar o Natal, a Vera Cruz decorou um ônibus da linha 205 (Nova Iguaçu x Belford Roxo (via PIAM)). A iniciativa foi uma homenagem da empresa aos clientes e aos moradores de Belford Roxo. A decoração agradou crianças e adultos, que apreciaram a iluminação em clima natalino.



► Retrospectiva 2017
Os fatos mais marcantes
do ano

Pág. 02

► Novembro Azul
Vera Cruz realiza palestra
sobre câncer de próstata

Pág. 03

CONFIRA OS PRINCIPAIS FATOS QUE MARCARAM O ANO DA VERA CRUZ

JANEIRO

Sistema de Gestão de Qualidade

A empresa iniciou a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, que visa a melhoria dos processos de realização dos trabalhos e a padronização do nível de qualidade, em todos os turnos, todos os dias.

FEVEREIRO/MARÇO

Investimento em comunicação



Com o objetivo de estar mais próxima dos clientes e do público em geral, a Vera Cruz lançou seu site, mais moderno, interativo e responsivo, ou seja, pode ser acessado e lido de qualquer computador e dispositivo móvel.

Redes Sociais

A empresa também aumentou sua participação nas redes sociais, atraindo novos seguidores para a fanpage e o perfil no Instagram, consolidando as mídias como importantes canais de comunicação com seus clientes.

Implantação do Plano de Cargos e Salários

Após dois anos de estudos e avaliações, a Vera Cruz implantou o Plano de Cargos e Salários (PCS), que consiste na organização de faixas e níveis salariais para todas as funções existentes na empresa.

ABRIL/MAIO/JUNHO

Filmes de treinamento para a limpeza dos ônibus

A Vera Cruz inovou lançando vídeos de treinamento orientando os profissionais do Setor de Serviços Gerais sobre todas as etapas de limpeza dos ônibus, de vários modelos, padronizando todo o processo e destacando informações importantes sobre os cuidados que os profissionais devem ter na hora da limpeza, para garantir que os veículos sejam entregues limpos para os clientes.

Apoio aos jogos da Baixada



A Vera Cruz foi a empresa responsável pelo transporte dos atletas da 20ª Edição dos Jogos da Baixada. A empresa cedeu 28 ônibus para o evento esportivo.

Curso EPI e Curso de Formação de Auditores

O técnico de segurança do trabalho, Elber Aguiar, do SESI/SENAI de Nova Iguaçu, realizou uma palestra para os colaboradores da Vera Cruz sobre segurança no trabalho.

JULHO

Treinamento NR 10



Profissionais do Setor de Manutenção da Vera Cruz participaram do treinamento da NR 10, que tem como objetivo instruí-los a reconhecer, avaliar, prevenir e controlar os riscos profissionais decorrentes do trabalho com eletricidade, combater princípios de incêndios e prestar os primeiros socorros em casos de acidentes.

AGOSTO

Participação no projeto Embarque na Leitura

A Vera Cruz está participando do projeto, desenvolvido em parceria pela Universidade Corporativa do Transporte (UCT) e a Fetranspor. Em agosto foi inaugurada a estante com livros e revistas, organizados por tema, para facilitar a leitura dos colaboradores.

SETEMBRO

Semana Nacional de Trânsito

De 18 a 25 de setembro aconteceu em todo o país a Semana Nacional de Trânsito. Com o tema "A minha escolha faz a diferença no trânsito", a Vera Cruz compartilhou em suas redes sociais diversos posts destacando a importância dos cuidados no trânsito.

Vera Cruz apoia o Dia da Inclusão Social

Em parceria com a Associação de Apoio às Pessoas com Deficiência da Zona Oeste (ADEZO), a Vera Cruz participou do Dia da Inclusão Social e Profissional das Pessoas com Deficiência. A iniciativa promoveu um feirão de oportunidades para PCDs, além da emissão da carteira de trabalho.

OUTUBRO

SIPAT



A SIPAT aconteceu de 23 a 26 de outubro e teve como tema 'Comportamento Seguro, Sucesso no Trabalho'. Várias palestras foram oferecidas durante a semana, além de sessões de massagem, maquiagem e sorteios de brindes.

Outubro Rosa

Em apoio ao Outubro Rosa, a Vera Cruz divulgou durante todo o mês informações de prevenção à doença e a importância do diagnóstico precoce.

NOVEMBRO

Formatura dos funcionários na Estácio

Os colaboradores Renan Andrade de Souza e Rodrigo Barbosa Scanfela concluíram o Curso de Tecnólogo em Transporte, promovido em parceria pela Universidade Corporativa do Transporte (UCT) e a Universidade Estácio de Sá.

RENOVAÇÃO

NOVOS ÔNIBUS COM AR CONDICIONADO



Recentemente, os clientes das linhas 451, 519 e 800 foram presenteados com 20 novos ônibus com ar condicionado e suspensão a ar. Isto é, 18 veículos na linha 421, um na linha 800 e um na 519.

A aquisição dos ônibus é parte do processo de renovação de frota da empresa, em busca da melhoria da qualidade dos serviços prestados a seus clientes.

TECNOLOGIA

RECONHECIMENTO FACIAL ANTIFRAUDE



Com o objetivo de evitar as fraudes e o uso indevido do RioCard está sendo implantada em todos os ônibus do

Estado do Rio de Janeiro a biometria facial. A adesão da tecnologia foi autorizada pelo decreto 45.749, de setembro de 2016, mas a implementação efetiva teve início em 2017.

A biometria facial funciona ao comparar a imagem do usuário do cartão capturada no momento da utilização do RioCard com a foto utilizada no cadastro. Se houver alguma divergência, o passageiro é orientado a comparecer a um posto de atendimento do RioCard.

Mais informações podem ser obtidas através do site www.cartaoriocard.com.br, na seção Biometria Facial.

SAÚDE

NOVEMBRO AZUL

Em apoio ao Novembro Azul, que destaca a importância da prevenção ao câncer de próstata, a Vera Cruz realizou uma palestra de conscientização para seus colaboradores sobre a saúde do homem e a importância da prevenção de doenças.

A palestra foi apresentada pelo médico Nagib Assad, no dia 27 de novembro, e teve público recorde.



SOLIDARIEDADE

PARTICIPAÇÃO NA CAMPANHA DO ABRACE



Em apoio à campanha do abrigo Abrace, de Belford Roxo, que acolhe crianças, de 0 a 6 anos, encaminhadas pelo Conselho Tutelar, a Vera Cruz compartilhou informações dos itens que a Instituição está precisando.

Atualmente, o abrigo acolhe 10 crianças e está precisando de doações como fraldas, leite Ninho e Aptamil, Mucilon, biscoitos e itens de higiene. A instituição precisa também de doação em dinheiro, já que depende 100% de doações da comunidade e precisa pagar aluguel e despesas médicas com as crianças e conceder uma ajuda de custo aos voluntários.

A Instituição é certificada pelo Conselho Municipal da Criança e Adolescente (CMDCA) e Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) da cidade de Belford Roxo. Para mais informações acesse:

www.centrosocial.abrace.org.br

O ABRACE recebe doações através do Banco Bradesco

Agência: 1207 | **Conta Corrente:** 6532-3
CNPJ: 19.259.680/0001/90

Endereço: Rua Porcina Braga, nº 587.
Heliópolis, Belford Roxo

CUIDADOS COM O VERÃO



Com a chegada do verão, os cuidados precisam ser redobrados. O excesso à exposição solar causa diversas complicações para a saúde, entre elas a desidratação, queimaduras e outros.

De acordo com dados do Instituto Nacional de Câncer (INCA), todos os anos surgem 176 mil casos de câncer de pele, o de maior incidência no país. Por isso, é importante que as pessoas estejam atentas ao uso do filtro solar, evitem o horário das 10h às 16h e usem sempre óculos com proteção, além de usar roupas leves e consumir alimentos mais saudáveis.



É Natal!
Tempo de unir a família e refletir.

O melhor presente que podemos dar a quem amamos é proteção e tranquilidade. O **Clube Alfa** orgulha-se de proporcionar essa proteção para rodoviários em todo o Brasil!



Fique bem, fique seguro.